



RID

Best 4.0 Practice



ส่วนแผนงาน : กองแผนงาน



CEN-PROJECT

สื่อสารแนวทาง / นโยบาย / บทบาท / ภารกิจของหน่วยงาน



นวัตกรรมโดดเด่นที่สนับสนุนภารกิจ



ส่งต่อคำขอตั้งงบประมาณ
กว่า 20,000 รายการ
ไฟล์แนบกว่า 30,000 ไฟล์



เชื่อมโยงเข้าสู่ระบบ
Thai Water Plan
สร้างแผนปฏิบัติการ
ด้านทรัพยากรน้ำได้ทันที



การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน

จัดการข้อมูลจำนวนมากและซับซ้อน
รายงานผลให้ผู้บริหารได้
อย่างถูกต้อง และรวดเร็ว



บูรณาการกับหน่วยงานภายใน
และภายนอก



สรุปบทเรียนสู่การปรับปรุงพัฒนากระบวนการ

1. การจัดทำคำขอตั้งงบฯ
อย่างรอบคอบ ถือเป็นกลไก
ในการกระตุ้นเศรษฐกิจอย่าง
มีประสิทธิภาพและยั่งยืน

2. กรมสนับสนุนให้หน่วยงาน
ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่ม
ประสิทธิภาพการทำงานและ
ขับเคลื่อนสู่องค์กรอัจฉริยะ

3. มีแนวทางในการนำ AI (Artificial Intelligenc)
มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน โดยเฉพาะการเรียกดู
ข้อมูลตอบประเด็นข้อซักถามของคน-กรมบริการ
ในการพิจารณางบประมาณ แบบ Real-Time



การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ



ผู้ใช้งานระบบทั่วประเทศมีความพึงพอใจต่อ
การใช้งานในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ **84.65**

